

**Furnizor:****PPC Energie S.A.**

Adresă: Bulevardul Mircea Vodă, nr. 30, et. 6, Camera 6.8, sector 3,
București, cod poștal 030667
Cod TVA/CIF: RO22000460
Nr. înreg. R.C.: J2007012303406
Capital social subscris și vărsat: 330.883.610 lei
Cont: RO20TREZ7005069XXX001842
Bancă: TREZORERIA MUNCIIPIULUI BUCURESTI
Descoperă cel mai apropiat magazin:
<https://www.ppcenergy.ro/ppc-energie/contact>

Adresă de corespondență**GRADINITA NR.160**

Aleea Perisoru, nr. 9, sector 3, Bucuresti, cod poștal 032551

Contacte utile**FURNIZOR**

Program Call-Center: L-V 08-20
Telefon Call-Center: 021 9977 (apel cu tarif normal)
Contact: contact-energie@ppcgroup.com,
<https://www.ppcenergy.ro/ppc-energie/contact/formular-online>
Telefon index autocitit: 0800 07 07 01
Interval transmitere index autocitit: 22.05.2025-31.05.2025

DISTRIBUITOR

Interval citire index contor RETELE ELECTRICE ROMANIA S.A.:
01.08.2025 - 28.08.2025
Telefon deranjamente RETELE ELECTRICE ROMANIA S.A.: 0800 070
888

CLIENT

GRADINITA NR.160
Adresă sediu social: Aleea Perisoru, nr. 9, sector 3, Bucuresti, cod
poștal 032551
Cod TVA/CIF: 4400921
Cod Client: C10880600
Număr/dată contract/dată încetare contract:
VI2405987/28.08.2018/

Aplicația myPPC**Rapid și sigur**

Accesează toate informațiile legate de contractul tău.
Scanează codul QR pentru a-ți instala aplicația myPPC.

**Date necesare plății****Cod plată:** 108448735**ID factură:** 41010804856

Folosește Cod plată și ID factură pentru a achita o anumită
factură sau doar **Cod plată** pentru a achita **tot soldul**.



Perioadă facturare:	Produse	U.M.	Valoare
01.01.2024-29.04.2025	1. Valoare facturată fără TVA (conform Anexă)	lei	2.256,89
Mod stabilire index:	2. Total bază de impozitare TVA	lei	2.256,89
Regularizare	3. TVA 19% (3=2*19%)	lei	428,81
Data scadență:	4. Valoare factură curentă (4=1+3) (conform "Detalii factură")	lei	2.685,70
30.06.2025	5. Total de plata factura curenta (5=4)	lei	2.685,70
	6. Sold la data emiterii facturii (facturi restante sau credit)	lei	-2.685,70
	7. Total de plată (7=5+6)	lei	0,00
	8. Consum energie activă	kWh	2.661
	9. Preț final facturat*	lei/kWh	1,00

Ți-ai schimbat cartea de identitate sau datele de contact?

Actualizează-ți datele pentru a rămâne conectat și pentru a primi informațiile de care ai nevoie! Accesează [actualizare-date.ppcenergy.ro](https://www.ppcenergy.ro/actualizare-date)

În situația în care **Total de plată** are valoare negativă, suma va fi restituită în termen de 5 zile de la data primirii informațiilor necesare plății. Pentru procesarea rapidă, sigură și fără costuri suplimentare a plăților, te rugăm să ne comunicî contul bancar sau adresa de domiciliu din actul de identitate. Suma poate fi utilizată și pentru compensare în contul facturilor următoare.

* Preț final facturat este compus din "Total energie electrică activă consumată" și componenta de "Rezervare", dacă aceasta se regăsește în Anexă. În cazul în care factura este emisă pentru mai multe locuri de consum, preț final facturat aferent fiecărui loc de consum se regăsește în Anexa dedicată fiecărui loc de consum. Preț final facturat regăsit în tabelul de mai sus reprezintă media ponderată a prețurilor finale facturate pentru fiecare loc de consum.

GRADINITA Adresă loc consum: Aleea Perisoru, nr. 9, sector 3, Bucuresti, cod poștal 032551 Ofertă/Tarif: PPC Confort/	TRANSMITERE INDEX Aplicația myPPC: www.mypc.ppcenergy.ro Număr IVR, apel gratuit: 0800 07 07 01 Interval: 22.05.2025-31.05.2025
Nivel tensiune punct delimitare: JT Putere avizată: 10 kW	Interval citire index contor RETELE ELECTRICE ROMANIA S.A.: 01.08.2025 - 28.08.2025 Telefon deranjamente: 0800 070 888

Cod ELECTEL: 108448735, **POD:** RO001E108448735, **Serie contor:** 001000015692011, **Tip contor:** AEM CST 0410 LD,5(100) A, 3x230, **Nivel tensiune punct măsură:** JT

Specificație	Perioadă facturată	U.M.	Const.	Index vechi/ mod stabilire	Index nou/ mod stabilire	Cantitate măsurată	Corecții	Factor de putere	Cantitate de facturat	Nr. zile	Consum mediu (kWh/zi)
Energie activă	24.03.25- 29.04.25	kWh	1	351357/ citit	354018/ citit	2.661			2.661	37	71,92
Energie reactivă inductivă	24.03.25- 29.04.25	kVARh	1	0/ citit	0/ citit	0				37	
Energie reactivă capacitivă	24.03.25- 29.04.25	kVARh	1	0/ citit	0/ citit	0				37	

Nr. crt.	Servicii facturate	Perioadă de facturare	Cantitate facturată	U.M.	Preț unitar fără TVA (lei/U.M.)	Valoare fără TVA (lei)	Valoare TVA (lei)
1.	Energie Activă cf. OUG 27/2022***	24.03.25-31.03.25	575	kWh	0,422060	242,68	46,11
2.	Energie Activă cf. OUG 27/2022***	01.04.25-29.04.25	2.086	kWh	0,421850	879,98	167,20
3.	Tarif de extragere din rețea (TL)	24.03.25-29.04.25	2.661	kWh	0,033030	87,89	16,70
4.	Servicii sistem	24.03.25-29.04.25	2.661	kWh	0,011510	30,63	5,82
5.	Tarif de distribuție	24.03.25-29.04.25	2.661	kWh	0,294080	782,55	148,68
6.	Energie activă (preț furnizare) (6=1+ 2+ 3+ 4+ 5)	24.03.25-29.04.25				2.023,73	384,51
7.	Cogenerare	24.03.25-29.04.25	2.661	kWh	0,003500	9,31	1,77
8.	Contribuție CfD	01.04.25-29.04.25	2.086	kWh	0,000206	0,43	0,08
9.	Certificate verzi facturate anterior	01.01.24-25.11.24	-29.485	kWh	0,0719103	-2.120,29	-402,86
10.	Certificate verzi facturate anterior	26.11.24-31.12.24	-2.934	kWh	0,0723188	-212,18	-40,31
11.	Certificate verzi	01.01.24-31.12.24	32.419	kWh	0,0721318	2.338,43	444,30
12.	Certificate verzi	24.03.25-29.04.25	2.661	kWh	0,0725416	193,03	36,68
13.	Acciză	24.03.25-29.04.25	2.661	kWh	0,003620	9,63	1,83
14.	Total energie electrică activă consumată (preț final facturat**) (14=6+ 7+...+13)	01.01.24-29.04.25				2.242,09	426,00
15.	Energie reactivă total (15=16+17)		0			0,00	0,00
16.	Energie reactivă inductivă	24.03.25-29.04.25	0	kVARh	0,000000	0,00	0,00
17.	Energie reactivă capacitivă	24.03.25-29.04.25	0	kVARh	0,000000	0,00	0,00
18.	Rezervare	24.03.25-29.04.25	37	Zile	0,000000	0,00	0,00
19.	Abonament serviciu asistență	24.03.25-29.04.25	37	Zile	0,400000	14,80	2,81
20.	Total de plată factură curentă/loc consum (20=14+15+18+19)					2.256,89	428,81
21.	Total de plată factură curentă/loc consum cu TVA [21=20+ TVA]					2.685,70	
22.	Energie activă facturată în perioada similară a anului precedent		34.664	kWh			
23.	Preț final facturat cu TVA pe loc de consum [lei/kWh]					1,00	

*Prețul de energie activă din factura curentă este calculat conform OUG 27/2022 cu modificările și completările ulterioare. Pentru prețul de contract, verifică Anexa A (condițiile economice) în vigoare, atașată contractului tău pentru furnizarea energiei electrice.

**Mai multe detalii privind componentele incluse în prețul final găsești accesând <https://ppcenergy.ro/info-utile/tarife-reglementate-si-oferte-pentru-furnizarea-energiei-electrice-rezidential/?ppc-energie>

*** Pretul energiei include contravaloarea TG și componenta de furnizare

Componenta Abonament serviciu asistență reprezintă taxa aferentă serviciului de asistență conform contract.

Nr. crt.	Sold la data emiterii facturii (credit, facturi restante sau facturi report prosumator scadente la plata)	Valoare
1.	Credit	-2.685,70
2.	Facturi restante PPC Energie	0,00
3.	Total sold	-2.685,70

CADRU LEGISLATIV

Temei legal contribuție cogenerare: Ord. ANRE 91/2024. **Temei legal Contribuție schema CfD:** Ord. ANRE 10/2025. **Temei legal certificate verzi:** L134/2012, L184/2018; OUG 24/2017; Ord. ANRE 187/2018; 19/2023; 107/2023; 9/2023; 4/2024; 90/2024. **Temei legal tarif distribuție:** Ord. ANRE 95-98/2024. **Temei legal tarif reglementat transport extragere din rețea:** Ord. ANRE nr. 99/2024. **Temei legal tarif reglementat achiziție servicii sistem:** Ord. ANRE 57/2024. **Acciză unitară consum comercial/necomercial:** L227/2015.

Temei legal aplicabil clienților casnici cu preț de Serviciu Universal: Ord. ANRE 5,13/2023. **Temei legal aplicabil clienților pe piață concurențială:** Contract Furnizare EE(CFEE). **Temei legal aplicabil clienților în regim de ultimă instanță:** Ord. ANRE 91/2022; 11/2025.

Temei legal Prosumatori: Ord. ANRE: 15,95/2022. **Prețul energiei electrice produse și livrate în rețea utilizat pentru facturare nu include dezechilibrele.**

Temei legal energie reactivă: Ord. ANRE 33/2014; 76/2016. **Alte reglementări:** Ord. ANRE 116/2013; 177/2015; 190/2020; 46,83,98, 138/2021; 3,64,109/2022; 5/2023; 51/2024.

Scheme de sprijin: Perioada noiembrie 2021 - martie 2022: Legea 259/2021 pt. aprob. OUG 118/2021; Legea 226/2021; Perioada aprilie 2022 - august 2022 - OUG 27/2022*; Perioada septembrie 2022 - decembrie 2022 - OUG 119/2022*; Perioada ianuarie 2023 - iulie 2023 - Legea 357/2022 de aprob. a OUG 119/2022*; Perioada iulie 2023 - martie 2025 - Legea 206/2023 de aprob. a OUG 153/2022* (Componenta de furnizare = 73 lei/MWh); Componenta de furnizare aplicabilă clienților preluați în regim de ultimă instanță = 80 lei/MWh; OUG 119/2022; Perioada aprilie - iunie 2025 - OUG 6/2025.

*cu completările și modificările ulterioare

COMPONENTE PREȚ UNITAR CERTIFICATE VERZI

Cota obligatorie estimată de achiziție certificate verzi pentru perioada ianuarie 2024 - decembrie 2024: 0,4944765 CV/MWh, pentru perioada ianuarie 2025 - decembrie 2025: 0,496 CV/MWh.

Preț mediu ponderat calculat valabil începând cu 01.02.2025: 146,2532 lei/CV.

$p = Ccv * pmpPCSV$ [lei/MWh] unde: p reprezintă prețul unitar, în lei/MWh; Ccv reprezintă cota obligatorie estimată de achiziție de CV, în CV/MWh; pmpPCSV reprezintă prețul mediu ponderat al tranzacțiilor încheiate pe piața centralizată anonimă spot de CV din luna anterioară, publicat pe PCSCV de OPCV pe site-ul propriu, aplicabil în intervalul de facturare, în lei/CV.

Cota obligatorie de achiziție certificate verzi pentru perioada 01.01.2024-31.12.2024: 0,496 CV/MWh. Prețul mediu ponderat al CV utilizate pentru îndeplinirea obligației de achiziție de CV pentru perioada 01.01.2024-31.12.2024: 145,4271 Lei/CV.

$p = Ccv * pmpCV$ [lei/MWh] unde: p reprezintă prețul unitar, în lei/MWh; Ccv reprezintă cota obligatorie de achiziție CV pentru anul anterior, în CV/MWh; pmpCV reprezintă prețul mediu ponderat al CV utilizate pentru îndeplinirea obligației de achiziție de CV corespunzătoare Ccv în lei/CV;

REGULARIZARE CERTIFICATE VERZI

În cadrul acestei facturi regăsești regularizarea valorii certificatelor verzi aferentă anului 2024, efectuată în baza prevederilor în vigoare. Pentru mai multe detalii accesează www.anre.ro și www.ppcenergy.ro.

MODALITĂȚI DE PLATĂ PPC Energie S.A.

DIRECT DEBIT*

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, ING, Leumi, First Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Veneto Banca

*Comision 0% pentru factura ta. Pentru activarea mandatului de direct debit și verificarea condițiilor specifice, te rugăm să contactezi banca ta.

TRANSFER BANCAR

Banca Transilvania	IBAN:	RO45	BTRL	RONI	NCS0	0073	9101
BCR	IBAN:	RO68	RNCB	0285	0875	8894	0001
BRD	IBAN:	RO86	BRDE	450S	V476	5347	4500
CEC	IBAN:	RO22	CECE	B318	44RO	N254	9947
Citi Bank	IBAN:	RO54	CITI	0000	0007	2507	1019
Credit Europe	IBAN:	RO74	FNNB	0001	0301	1233	RO02
Garanti Bank	IBAN:	RO81	UGBI	0000	3620	0627	8RON
ING Bank	IBAN:	RO84	INGB	0002	0000	0000	1111
Intesa Sanpaolo	IBAN:	RO96	WBAN	2511	0000	4150	3311
Raiffeisen	IBAN:	RO07	RZBR	0000	0600	0942	4399
UniCredit	IBAN:	RO19	BACX	0000	0002	1435	3000

ALTE MODALITĂȚI DE PLATĂ

Ghișee C.N. Poșta Română, Stații de plată Selfpay, Ghișee Smith&Smith

ONLINE

Cu Codul de plată: plata.ppcenergy.ro
Prin cont myPPC pe myppc.ppcenergy.ro
sau din aplicația mobilă

Cu cardul bancar prin aplicația ING SoftPOS disponibilă în magazinele PPC

INTERNET/MOBILE BANKING

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Citi Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Salt Bank, ING, Intesa Sanpaolo Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank

ATM

Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Garanti Bank, Salt Bank, ING, UniCredit Bank

NUMERAR

Banca Centrală Cooperatistă Creditcoop, BCR, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Salt Bank, Paypoint, StartPay, un-doi Centru de plăți, UniCredit Bank, Westaco Express

FACILITĂȚI

INTEROGARE SOLD CU CODUL DE PLATĂ

- printr-un sms gratuit la numărul 3753
- prin parteneri: PayPoint, StartPay, un-doi Centru de plăți, Westaco Express

Bun găsit,

În conformitate cu prevederile Ordinului Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) nr. 16/2015 pentru aprobarea procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali, vă aducem la cunoștință modalitățile de transmitere a sesizărilor, principalele categorii de sesizări, termenul legal de depunere (dacă există), precum și termenul de soluționare, programul de audiențe din Magazinele PPC (cu toate detaliile necesare), precum și drepturile clientului final de a apela la ANRE (la adresa - Str. Constantin Nacu nr. 3, sector 2, București, prin telefon – 021-327.81.74, 021-327.81.00, prin fax – 021-312.43.65 și prin e-mail – anre@anre.ro), la alte proceduri extrajudiciare sau la instanța judecătorească în vederea soluționării plângerilor.

Modalitățile de transmitere a sesizărilor se regăsesc pe site ppcenergy.ro la adresa ppcenergy.ro/info-utile/program-audiente-magazine și sunt:

- secțiunea "Contact" din contul myPPC, accesând myppc.ppcenergy.ro/#!Login;
- Formularul de contact - ppcenergy.ro/contact/formular-online
- E-mail – contact-energie@ppcgroup.com;
- Fax – 0372.871.083 pentru clienții PPC Energie SA;
- Serviciul Informații Clienți – 021.9977;
- Registratura PPC – Bulevardul Mircea Vodă, nr.30, sector 3, București (L-V: 09:00-17:00);
- Magazinele PPC.

Principalele categorii de sesizări sunt:

Categorie	Termen legal depunere	Termen legal răspuns*
Contractarea energiei electrice	-	30 zile
Facturarea contravalorii energiei furnizate	30 zile calendaristice de la data emiterii facturii	5 zile lucrătoare**
Ofertarea de prețuri și tarife	-	30 zile
Continuitatea în alimentarea cu energie	-	15 zile calendaristice***
Asigurarea calității energiei furnizate	-	20 zile calendaristice***
Funcționarea grupurilor de măsurare	-	30 zile
Schimbarea furnizorului	-	30 zile
Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	-	30 zile
Modul de rezolvare a plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	-	30 zile

* Aplicabil pentru sesizările scrise conform Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin ordinul ANRE nr.83/2021.

**În baza art.9, alin (3) din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în situația în care soluționarea petiției implică verificarea datelor de măsurare a consumului, termenul de 5 zile lucrătoare se prelungește cu intervalul de timp necesar operatorului de rețea pentru verificarea valorilor contestate și transmiterea răspunsului către furnizor.

*** Conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, pentru petițiile referitoare la obligațiile operatorului de rețea, termenul de comunicare către client a răspunsului operatorului de rețea este de 3 zile lucrătoare de la primirea acestuia de către furnizor.

Programul de audiențe este:

Județ	Magazin PPC	Adresă	Funcție / Nume	Program
Timiș	Magazin PPC Timișoara	Timișoara, str. Ștefan cel Mare nr. 24	Șef Magazin PPC Timișoara Săvulescu Corina Emilia	Marți 9.00-12.00
Arad	Magazin PPC Arad	Arad, b-dul Iuliu Maniu nr. 65 -71	Șef Magazin PPC Arad Bucatos Dana	Joi 9.00-12.00
Hunedoara	Magazin PPC Deva	Deva, Strada 1 Decembrie, parter, bl. 3, sc. 2, ap FN	Șef Magazin PPC Deva Dragota Marinela	Luni 9.00-12.00
Caraș-Severin	Magazin PPC Reșița	Reșița, b-dul Revoluția din Decembrie nr. 3	Șef Magazin PPC Reșița Dumbrava Ela Cristina	Luni 9.00-12.00
Constanța	Magazin PPC Constanța	Constanța, str. Soveja, nr. 21A-21B	Șef Magazin PPC Constanța Lungoci Oana	Joi 12.00-14.00
Ialomița	Magazin PPC Slobozia	Slobozia, b-dul Chimiei nr. 10	Șef Magazin PPC Slobozia Enache Marinella	Marți 13.00-15.00
Călărași	Magazin PPC Călărași	Călărași, str. Dobrogei nr. 50	Șef Magazin PPC Călărași Colan Liliana-Marilena	Miercuri 13.00-15.00

Județ	Magazin PPC	Adresă	Funcție / Nume	Program
Tulcea	Magazin PPC Tulcea	Tulcea, str. Victoriei, nr. 95	Șef Magazin PPC Tulcea Gherța Bogdan	Luni 12.00-14.00
București	Magazin PPC Nord	Sos.Pipera nr.42, mezanin (cladirea Global World), sector 1	Șef Magazin PPC Nord Bădic Florența	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin PPC Berceni	Șos. Giurgiului nr. 127, bl. 2B, parter, sector 4	Șef Magazin PPC Berceni Marin Angelica	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin PPC Militari	B-dul Doina Cornea, nr. 2P, parter, sector 6	Șef Magazin PPC Militari Bloțiu Adriana	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin PPC Mircea Vodă	B-dul Mircea Vodă, nr.30, sector 3	Șef Magazin PPC Mircea Vodă Iancu Mihaela	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin PPC Titan	Str. Liviu Rebreanu, nr 6A, Galeriile Titan, sector 3	Șef Magazin PPC Titan Cojocaru Valentin	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin PPC Drumul Taberei	Str. Brasov nr.25, Centrul Comercial Drumul Taberei, spatiul M03, sector 6	Șef Magazin PPC Drumul Taberei Petcu Eugen Viorel	Marți 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
Giurgiu	Magazin PPC Giurgiu	Str. Dr. Ing. Marin D. Dracea nr. 2	Șef Magazin PPC Giurgiu Ghețu Ioana	Marți 10.00-12.00 Joi 13.00-15.00

Echipa PPC



RĂMÂI CONECTAT CU NOI!

Scanează codul QR și actualizează-ți datele personale. În baza lor, informația potrivită ajunge mai repede la tine.



NECLARITĂȚI

Contactează-ne pe <https://www.ppcenergy.ro/ppc-energie/contact/formular-online> dacă ai nevoie de detalii suplimentare despre informațiile incluse în factură.

EFICIENȚA ENERGETICĂ



Intră pe <https://www.ppcenergy.ro/ppc-energie/electripedia> și descoperă cele mai bune soluții pentru a-ți reduce consumul de energie păstrând gradul de confort.

Conceptul de eficiență energetică este definit de Legea nr.121/2014. Pentru a avea o perspectivă cât mai largă asupra acțiunilor care se pot desfășura în acest sens, poți accesa energie.gov.ro/eficienta-energetica/

SURSELE PRIMARE DE ENERGIE ȘI IMPACTUL ASUPRA MEDIULUI

Contribuția sursei primare de energie în energia electrică furnizată de PPC Energie S.A., în anul 2023	Sursă primară energie									
	Cărbune	Nuclear	Gaze naturale	Păcură	Alte surse convenționale	Hidro-electric	Eolian	Biomasă	Solar	Alte surse regenerabile
Clienți finali casnici beneficiari ai serviciului universal (%)	17.47%	16.20%	18.69%	0.01%	0.25%	33.53%	10.72%	0.33%	2.77%	0.01%
Clienți finali în regim de ultimă instanță (%)	10.24%	21.10%	22.74%	0.01%	0.42%	26.10%	15.60%	1.00%	2.76%	0.04%
Clienți finali alimentați în regim concurențial (%)	11.63%	24.91%	18.45%	0.01%	0.22%	23.32%	14.95%	0.71%	5.79%	0.02%
La nivel național (din eticheta națională)	13.45%	19.16%	15.11%	0.01%	0.83%	32.16%	15.43%	0.83%	3.01%	0.01%

Impactul asupra mediului în anul 2023	Emisii specifice de CO2 (g/kWh)	Deșeuri radioactive (g/kWh)
Clienți finali casnici beneficiari ai serviciului universal	217.33	0.000648
Clienți finali în regim de ultimă instanță	173.65	0.000844
Clienți finali alimentați în regim concurențial	167.82	0.000997
La nivel național	172.21	0.004

INFORMAȚII SUPLIMENTARE

Orice divergență rezultată din derularea contractului de furnizare a energiei o poți rezolva împreună cu noi, în baza procedurii de soluționare internă pe care o găsești publicată pe site-ul nostru. În caz de neînțelegeri precontractuale și/sau de neînțelegeri în derularea contractului, nesoluționate împreună cu furnizorul de energie electrică, te poți adresa ANRE, conform Ordin nr. 128/2020 sau Ordin nr. 61/2013 cu modificări și completări ulterioare, sau instanțelor competente.

Schimbarea furnizorului de energie electrică se face gratuit, conform Ordinului ANRE nr. 3/2022 cu modificările și completările ulterioare. Poți face acest lucru și accesând platforma online destinată schimbării furnizorului de energie electrică (POSF), la adresa posf.ro. Ofertele noastre sunt disponibile pe ppcenergy.ro, dar și în comparatorul POSF la adresa: <https://posf.ro/comparator?comparatorType=electric>.

Pentru a descoperi și alte informații utile pentru tine, inclusiv despre operatorul tău de distribuție a energiei electrice, accesează <https://www.ppcenergy.ro/ppc-energie/info-utile>

Te rugăm să nu permiți accesul unor persoane neautorizate la echipamentul de măsurare a energiei electrice! Efectuarea de intervenții, modificări neautorizate la contorul electronic este strict interzisă, potrivit legii și contractului tău de furnizare a energiei electrice, faptă constituind infracțiune, pedepsită conform dispozițiilor Legii nr. 123/2012, cu completările și modificările ulterioare. Totodată, accesul fără drept la un sistem informatic, în speță contorul electronic, constituie infracțiune și se pedepsește potrivit dispozițiilor Codului Penal.

Dacă ți se furnizează energia electrică în regim de Serviciu Universal, găsești contractul cadru și condițiile generale de furnizare a energiei electrice pe ppcenergy.ro, secțiunea Legislație/Reglementări/Documente.



Salut,

Vrem să te informăm că, dintr-o eroare de sistem, ultima ta factură de energie emisă conține un **ID de factură incorect** – are **12 caractere în loc de 11**, așa cum ar trebui. Din această cauză, **codul de bare aferent facturii nu poate fi scanat**, iar plata prin acest mijloc nu este posibilă. Ne cerem scuze pentru neplăcerile create și îți mulțumim pentru înțelegere!

Pentru a remedia situația:

- Am **stornat factura care conținea ID-ul și codul de bare incorect**.
- Am **emis o nouă factură**, cu un ID valid și un cod de bare funcțional.

Le găsești pe amândouă atașate acestui mesaj: atât **factura stornată**, cât și **cea reemisă**. **Suma de plată nu s-a modificat**, iar tu **nu trebuie să faci nimic suplimentar**.

Noua factură are un termen de plată actualizat, pe care îl poți consulta pe **prima pagină**, în secțiunea „**Data scadentă**”.

Dacă ai o eșalonare în derulare care includea și factura stornată sau ai nevoie de o nouă eșalonare, accesează www.ppcenergy.ro/info-utile/solicitare-plata-esalonata.

Pentru întrebări sau alte informații, ne poți contacta prin oricare dintre canalele disponibile pe pagina noastră de contact: www.ppcenergy.ro/contact.

Îți mulțumim,
Echipa PPC



Informare privind încetarea, începând cu data de 01 iulie 2025, a schemei de sprijin instituită prin OUG 6/2025

Bună ziua,

Începând cu 1 iulie 2025, valoarea facturii tale la energie electrică va fi influențată de încetarea schemei de sprijin. În conformitate cu prevederile *Ordinului ANRE nr. 17/2025 pentru stabilirea unor măsuri de informare a clienților finali de energie electrică*, te informăm următoarele:

1. Se încheie schema de plafonare pentru energie electrică

De la 1 iulie 2025, încetează schema de sprijin garantată prin OUG 6/2025 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică în perioada 1 aprilie 2025 - 30 iunie 2025, iar **prețul pentru energia electrică nu va mai fi plafonat.**

2. Prețul de pe factură va fi cel din contractul de furnizare

De la 1 iulie 2025, plătești prețul stabilit prin contractul de furnizare a energiei electrice. Dacă între timp condițiile contractuale s-au modificat, plătești prețul actualizat, așa cum ți-a fost comunicat de către furnizorul de energie electrică. În cazul în care îți furnizăm energie electrică în regim de ultimă instanță, prețul va fi calculat conform legislației în vigoare.

Cum verifici prețul per kWh, care va fi aplicat din 1 iulie 2025, conform condițiilor economice din contractul de furnizare a energiei electrice? Ai la dispoziție opțiunile:

- Din **contul myPPC**, secțiunea *Contul meu - Produse și servicii*, apăsând butonul „i” de pe fiecare loc de consum asociat, aferent titularului de contract;
- Printr-o solicitare utilizând **formularul de contact online**, disponibil pe pagina <https://www.ppcenergy.ro/contact/formular-online>;
- La numărul de telefon **021.9977** (tarif normal), de luni până vineri (08.00-20.00);
- Programând o vizită în cel mai apropiat **magazin PPC**: <https://programare.ppcenergy.ro/>;
- Printr-o **solicitare în scris**, la adresa: bulevardul Mircea Vodă, nr. 30, etaj 6, camera 6.8, sector 3, București.

3. Facturarea consumului de energie electrică pentru clienții preluați în regim de furnizare de ultimă instanță (FUI)

După încetarea aplicabilității prevederilor OUG nr. 6/2025, respectiv începând cu data de 1 iulie 2025, facturarea de către FUI a consumului de energie electrică pentru clienții preluați în regim de ultimă instanță se va realiza în conformitate cu prevederile art. 19 din *Regulamentul privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, aprobat prin Ord. ANRE nr.91/2022, cu modificările și completările ulterioare*, astfel: FUI emite o factură pentru consumul de energie electrică realizat în luna respectivă, luând în considerare prețul de furnizare determinat conform formulei: $P_{FUI} = C_{ach_realizat} + C_{fz} + C_t$ [lei/kWh], unde:

C_ach_realizat – componenta de achiziție

C_fz – componenta de furnizare, stabilită de către furnizorul de ultimă instanță

C_t – tarifele reglementate pentru serviciile de rețea

Totodată, îți comunicăm că beneficiezi de următoarele drepturi:

- schimbarea furnizorului de energie electrică printr-un proces simplu, gratuit, care nu implică modificări de ordin tehnic, indiferent de furnizorul de energie electrică ales de clientul final;

- încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice în regim concurențial, respectiv prin negocierea directă cu furnizorul a prețului și a condițiilor comerciale sau prin acceptarea unei oferte propuse de către acesta, după caz, ori posibilitatea clientului final de a recurge la selectarea furnizorului prin procedee specifice de licitație/achiziție publică;

- clientul poate efectua o analiză comparativă a ofertelor-tip de furnizare a energiei electrice existente pe piață, prin intermediul aplicației web „Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice”, administrată de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei.

Rămâi informat urmărind noutățile despre piața de energie pe www.ppcenergy.ro, în secțiunea *Informații utile - Măsuri de plafonare*.

Suntem aici pentru a te sprijini să gestionezi schimbările în ceea ce privește energia, simplu și fără griji.

Mereu alături de tine,
cu #EnergiePentruOrice
Echipa PPC Energie