

Factura transmisă pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6022940264 / 20.01.2017

Contacte utile: engie.ro/contact/  
Call Center:0219366  
Serviciul Vanzari Bucuresti  
B-dul Marasesti nr. 4-6, sector 4, Bucuresti  
Cod postal: 040254

Cod client: 110310032021

Contract furnizare: 3000922229/16.12.2014

Nume client: GRADINITA NR 160

Adresa: Aleea PERISORU Nr. 9

localitatea BUCURESTI Bucuresti

România 032551

C.I.F. 4400921

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

1.672,450

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

1.043,59 LEI

Atenție! Achitați urgent soldul precedent!

DATA SCADENTĂ

15.01.2024

## Situția contului la data de : 15.12.2023

Sold precedent*	424,78	LEI
Majorari de întârziere/penalități:	0,00	LEI
Factura curentă:	618,81	LEI

\*Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

## Perioada de facturare:

09.11.2023 - 11.12.2023

Adresa locului de consum: Aleea PERISORU Nr. 9 BUCURESTI  
Bucuresti România 032551

Categorie consum: C1

Instalație: 4000581758

Cod loc consum(CLC): DGSBSC102096025

## Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?

## 021.9366 (număr unic la nivel național)

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri,  
în intervalul orar 8.00-20.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

## Aveți o urgență tehnică de gaze?

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281\*;031/9031\*;  
TELVERDE:0800 877778

\*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit?  
Accesați contul de client MyENGIE.

## Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!

Cod autocitare:	1453036
Telefon autocitare	0800 800 200
Interval transmitere	08.01.2024 - 12.01.2024
Interval citire distribuitor	3 luni

Apelurile către numărul de telefon de autocitare consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

## TEMEI LEGAL

Lg.nr.123/2012\*, Ord.61/2013\*,Lg.227/2015\*, Ord.nr.29/2016\*,Ord.nr.128/2020\*, OUG 118/2021\*,OUG 27/2022\*,Lg.206/2022\*,OUG119/2022\*,Ord.ANRE 3/2022\*,Lg.nr.357/2022\*, Ord.nr.29-55/2023\*

\*cu modificările și completările ulterioare.

Important: In intervalul 12 - 22 ianuarie 2024, serviciul de transmitere a indexului autocitit va fi indisponibil, avand in vedere realizarea unei actualizari majore a sistemelor noastre informatice. In cazul in care intervalul dumneavoastra de transmitere a indexului este in perioada mentionata, veti putea transmite urmatorul index autocitit in luna februarie 2024.

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4, București, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social: 199.245.540 lei

Pentru plata facturii:

Detaliile facturii dumneavoastră se regăsesc pe verso



110310032021011215087451001043593

engie.ro

## Factură detaliată:

Produs: Clasic

Perioada/data stabilită de către distribuitor pentru citirea indexului contorului: 08.01.2024 - 12.01.2024

Cod loc consum(CLC) DGSBSC102096025

Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Consum lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum lunar (kWh)	COTA T.V.A. 19%		
DGSR/00006071/2021	09.11.2023 -11.12.2023	3.458 (autocitit)	3.613 (autocitit)	155	10,790	1.672,450			
*Denumire serviciu	U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A. lei/kWh	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)			
Furnizare gaze naturale	kWh	1.672,450	0,30722	513,81	97,62	611,43			
Acciza				6,20	1,18	7,38			
<b>TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:</b>					520,01	98,80	618,81		

**Cum se calculează energia?** Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula:  $E = V(b) \times PCs$ , unde: E este energia gazelor naturale - kWh; V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc; PCs = puterea calorifică superioară - kWh/mc.

**Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale** cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea). Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare. Defalcarea componentelor incluse în prețul de furnizare și a componentelor reglementate se regăsește în ANEXA PREȚ.

În cazul modificării prețului final al gazelor naturale, contravaloarea serviciului de furnizare va fi calculată în baza mediei zilnice pentru consumul lunar.

Acest consum este determinat prin citirea directă a indexului, prin autocitire sau prin consumul estimat inclus în *Convenția de consum* din Contract, înmulțit cu numărul de zile aferent fiecărei perioade și cu prețul final al gazului.

Factura circulară fără semnătură și ștampilă conform Codului Fiscal.

Pagina 2 din 5 la factura nr. 11215087451

**Unde puteți achita factura?** Economisiți timp alegând să plătiți factura de gaze naturale prin debit direct, virament bancar, Internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 35.000 puncte de plată. Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

● **Parteneri bancari unde puteți plăti prin virament bancar** (vă rugăm să indicați **codul de client și numărul de factură**):

BRD GSG - SMCC	RO26 BRDE 450S V114 3681 4500
Raiffeisen Bank	RO40 RZBR 0000 0600 1066 0361
BCR	RO16 RNCB 0074 0018 4206 G242
Citibank Europe	RO18 CITI 0000 0008 2490 2224
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	RO70 CRCO X410 0410 0002 1931
UniCredit Bank	RO54 BACX 0000 0001 2482 3310
ING Bank	RO83 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC Bank	RO80 CECE B315 N5RO N218 9733
Banca Transilvania	RO44 BTRL 0430 1601 0071 3643
Garanti Bank	RO36 UGBI 0000 5120 04392 RON
Dir. de Trezorerie	RO41 TREZ 7005 069X XX00 0397

● **Alți parteneri bancari:** Alpha Bank, Salt Bank S.A.

● **Parteneri non-bancari:** Pay Point, Westaco Express, StartPay, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

**Când trebuie să plătiți factura:** Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadentă înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate să perceapă, conform contractului, majorări de întârziere pentru fiecare zi de întârziere și să întrerupă furnizarea gazelor naturale, conform prevederilor contractuale.

**IMPORTANT :** În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

**Tipurile de facilități** puse la dispoziție clienților vulnerabili le puteți găsi pe site-ul engie.ro.

**Ofertele ENGIE sunt disponibile pe engie.ro și în comparatorul ANRE** pus la dispoziția clienților pe anre.ro, iar în acesta poți consulta toate ofertele de energie din piață.

**Factura de regularizare** a consumului se calculează utilizând valoarea medie a puterii calorifice superioare aferentă perioadei cuprinse între două citiri ale distribuitorului. Această valoare reprezintă media aritmetică a puterilor calorifice superioare pentru fiecare zi din perioada de regularizare.

**Reluarea furnizării gazelor naturale** se va realiza după ce achitați obligațiile de plată scadente, majorările de întârziere și faceți dovada plății integrale a debitului prin formularul de contact de pe engie.ro/call center/fax/centre de relații clienți. Ulterior, ENGIE va transmite în max. 4 ore (în timpul programului de lucru) către distribuitor o solicitare pentru reluarea alimentării. Distribuitorul va efectua reconectarea în max. 24 de ore, în prezența și cu acordul dumneavoastră. ENGIE percepe, conform prevederilor contractuale, aplicate în baza Ordinului ANRE nr.29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clientii finali, tariful aferent reluării alimentării cu gaze naturale întrerupte din neplată, publicat pe website-urile distribuitorilor

**Rezilierea contractului:** Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere, după caz, în termenul stipulat în contractul de furnizare, atrage rezilierea contractului de drept, începând cu a 31-a zi calendaristică de la data scadenței, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

**Revizii și verificări:** Potrivit normelor legale în vigoare, verificarea și revizia tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale reprezintă o operațiune tehnică obligatorie, în sarcina exclusivă a clientului și care se realizează numai cu firme autorizate ANRE. Pentru mai multe informații despre revizii, verificări și alte recomandări de siguranță și confort, vă invităm să vizitați engie.ro.

**Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor:** prin formularul de contact online de pe **engie.ro**, prin e-mail, la adresa dedicată **consiliere-clienti@engie.com**, prin curier, la adresa B-dul Mărășești nr. 4-6, sector 4, cod poștal 040254, București, prin prezentarea în orice centru de relații cu clienții. Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE România de soluționare a plângerilor clienților accesați [engie.ro/legislatie/](http://engie.ro/legislatie/).

Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu energie, conform standardului de performanță aprobat de către ANRE, document care poate fi consultat în pagina [engie.ro/legislatie/](http://engie.ro/legislatie/).

**Schimbarea furnizorului de gaze naturale** se face gratuit, cu respectarea condițiilor contractuale și ale regulamentului POSF, conform Ordinului ANRE 3/2022. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE ([www.anre.ro](http://www.anre.ro)).

**Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi.** Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe engie.ro, în funcție de categoria de client.

**Totodată, vă informăm că aveți dreptul:** să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.9782, fax 021.312.43.65, e-mail [anre@anre.ro](mailto:anre@anre.ro); website [www.anre.ro](http://www.anre.ro); să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea); să vă adresați instanței judecătorești competente.



## PRINCIPALII PARAMETRI CONTRACTUALI

Nr.	Instalatie	Adresa	Capacitate rezervata de transport (MWh/h)	Categorie consum
1.	4000581758 / 09.11.2023 - 11.12.2023	Aleea PERISORU Nr.9 BUCURESTI Bucuresti 032551	0,004	GFN-C1-ND

## CALCUL PRET - 09.11.2023 - 11.12.2023

Pret maxim facturat cf. OUG27/2022, Art.1 = 370,00 (inclusiv acciza si TVA) 310,92 (inclusiv acciza, fara TVA)

Tarif de distributie	09.11.2023 - 11.12.2023	49,08	lei/MWh
----------------------	-------------------------	-------	---------

Pret contractual cu tarife lei/MWh = 358,57 (fara TVA) (09.11.2023 - 30.11.2023)

Pret contractual cu tarife lei/MWh = 363,16 (fara TVA) (01.12.2023 - 11.12.2023)

Componenta de furnizare	09.11.2023 - 11.12.2023	12,00	lei/MWh
Componenta de inmagazinare	09.11.2023 - 30.11.2023	3,76	lei/MWh
Componenta de inmagazinare	01.12.2023 - 11.12.2023	13,86	lei/MWh
Componenta de transport	09.11.2023 - 30.11.2023	9,86	lei/MWh
Componenta de transport	01.12.2023 - 11.12.2023	12,22	lei/MWh
Componenta medie de achizitie	09.11.2023 - 30.11.2023	283,87	lei/MWh
Componenta medie de achizitie	01.12.2023 - 11.12.2023	276,00	lei/MWh
Tarif de distributie	09.11.2023 - 11.12.2023	49,08	lei/MWh

Prețul final facturat va avea întotdeauna valoarea cea mai mică, după caz, dintre prețul plafonat (în funcție de categoria de client și tranșele de consum), prețul contractual și prețul final calculat conform OUG nr. 27/2022, cu modificările și completările în vigoare.



### **Anexa detaliere facturi din sold**

Situatia contului dvs. la data de 15.12.2023 este:

Document	Detalii	Data emitere factura	Data scadenta	Sold
10418609479	Factura	23.11.2023	27.12.2023	424,78
			<b>TOTAL</b>	<b>424,78</b>







ENGIE Romania  
Bd. Mărășești nr. 4-6, Sector 4  
040254, București

## INFORMARE

privind indisponibilitatea sistemelor informatice

Știm cât de important este pentru tine să ai acces la servicii de calitate și să beneficiezi de o experiență pe măsură, în relația cu furnizorul tău de energie. De aceea, **în perioada 1 - 22 ianuarie 2024**, vom efectua o actualizare majoră a sistemelor noastre informatice, astfel încât ele să devină mai rapide și mai ușor de folosit.

### Ce înseamnă pentru tine?

Acest proces nu va afecta **furnizarea de gaze naturale sau energie electrică**, însă va genera o serie de limitări și indisponibilități temporare, după cum urmează:

#### în perioada 1 - 22 ianuarie:

- Nu vom emite facturi aferente lunii ianuarie. Emiterea va fi reluată ulterior, fără însă a afecta termenele de plată agreate, care vor decurge din momentul în care facturile vor fi emise.
- Plățile facturilor vor fi recepționate de către ENGIE Romania, însă acestea vor deveni vizibile în sistemele noastre și în contul tău, MyENGIE, după data de 22.01.2024.

#### în perioada 8 - 22 ianuarie:

- Transmiterea mesajelor prin formularul de contact online din engie.ro nu va fi posibilă.
- Solicitățile privind ofertele și încheierea contractelor de furnizare energie electrică, gaze naturale și servicii tehnice nu vor putea fi adresate.
- Soluționarea cererilor scrise transmise pe toate canalele de comunicare (poștă, centre de relații cu clienții, altele) va fi limitată, din considerentele tehnice menționate.
- Solicitățile adresate în centrele noastre de relații cu clienții sau prin apelarea numărului de Call Center 021.9366 vor fi tratate sub rezerva indisponibilităților menționate în informarea curentă.

#### în perioada 12 - 22 ianuarie:

- Nu vor fi disponibile următoarele servicii:
  - Accesul la contul de client și în aplicația mobilă MyENGIE;
  - Transmiterea indexului autocitit;
  - Plata pe site-ul engie.ro;
  - Activarea facturii prin e-mail;
  - Programarea online a serviciilor tehnice.

### Cum te putem ajuta în această perioadă?

- Ne poți comunica cererile de reluare a furnizării de energie în centrele de relații clienți sau la numărul de Call Center 021.9366 (luni-vineri, în intervalul orar 8:00-20:00).
- Pentru urgențe tehnice de gaze naturale (incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală de gaze) sau energie electrică (întreruperi furnizare energie electrică), poți apela, în continuare, Serviciul Urgențe non-stop specificat pe factură.
- Te ținem la curent cu informații, pe site-ul nostru, engie.ro.

Ne cerem scuze pentru disconfortul creat și îți mulțumim pentru înțelegere.

**Echipa ENGIE**

---

ENGIE Romania SA

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei, Call Center: 021.9366 - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie

[engie.ro](https://www.engie.ro)



ENGIE Romania  
Bd. Mărășești nr. 4-6, Sector 4  
040254, București

Bună ziua,

Realizarea în termenele reglementate a operațiunilor de verificări tehnice periodice și revizii ale instalațiilor de gaze naturale și ale centralelor termice vă garantează atât desfășurarea în condiții de siguranță a activității companiei dumneavoastră, cât și protecția angajaților, precum și funcționarea eficientă a echipamentelor, reprezentând un control preventiv și obligatoriu, conform legii.

În acest sens, vă informăm că:

Verificarea **tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale** se realizează periodic, la interval de maximum 2 ani sau oricând la cererea clientului final. Verificările tehnice se efectuează la cererea dumneavoastră, în cazul în care doriți o verificare suplimentară.

Revizia **tehnică** periodică a instalației de utilizare a gazelor naturale se realizează la maximum 10 ani sau mai devreme, în următoarele circumstanțe:

- După întreruperea utilizării instalației pentru o perioadă mai mare de șase luni;
- După orice eveniment care ar fi putut afecta funcționarea în condiții de siguranță a instalației de utilizare a gazelor naturale;
- La solicitarea dumneavoastră, în calitate de client final.

Este important de știut că revizia presupune mai multe testări, pentru stabilirea rezistenței instalației, prin probă de etanșeitate la presiune, dar și alte operațiuni conform reglementarilor existente.

#### **Centrala termică trebuie verificată la fiecare 2 ani**

Centralele termice au nevoie de mentenanță constantă și întreținere periodică. O centrală care nu funcționează la parametri optimi are un randament scăzut, producând apă caldă menajeră sub valorile normale dar și agent termic cu un consum mai mare de energie.

Verificarea tehnică periodică a centralei termice este o operațiune obligatorie, care trebuie efectuată la intervale de maximum 2 ani, la solicitarea dumneavoastră, pentru a stabili gradul de uzură și pentru a depista eventualele defecțiuni.

**Important!** Verificarea și revizia tehnică a instalației de gaze naturale trebuie să se realizeze întotdeauna de către un operator economic autorizat ANRE, iar pentru centrala termică agentul economic trebuie să fie autorizat ISCIR. În plus, dovada realizării serviciului tehnic trebuie să fie depusă la operatorul de distribuție local, de către operatorul economic care a efectuat lucrarea.

Vă mulțumim.

#### **Echipa ENGIE**

*O campanie de informare susținută de ENGIE Romania, în conformitate cu dispozițiile legale.*

---

ENGIE Romania SA

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei, Call Center: 021.9366 - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie

[engie.ro](http://engie.ro)