FACTURA

Seria GDF nr.10222942797
Data facturii: 16.12.2019

Factura transmisa pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6022940264 / 20.01.2017

Contacte utile: engie.ro/contact/
Call Center:0219366
Serviciul Gestiune Clienti Bucuresti
B-dul Marasesti nr. 4-6, sector 4, Bucuresti
Cod postal: 040254

Cod client: 110310032021
Contract furnizare: 3000922229/16.12.2014

Nume client: GRADINITA NR 160
Adresa: Aleea PERISORU Nr. 9
localitatea BUCURESTI Bucuresti
România 032551

C.I.F. 4400921

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)	TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.	DATA SCADENTĂ
1.985,001	**469,41 LEI**	**15.01.2020**

Situația contului la data de : 16.12.2019

* Sold precedent	0,00	LEI
Majorari de intarziere/penalitati:	0,00	LEI
Factura curentă:	469,41	LEI

* Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

Perioada de facturare: 09.11.2019 - 08.12.2019

Adresa locului de consum:	Aleea PERISORU Nr. 9 BUCURESTI Bucuresti România 032551
Categorie consum:	C1
Instalație:	4000581758
Cod loc consum(CLC):	DGSBSC102096025

Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?

021.9366 (număr unic la nivel național)

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri, în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Aveți o urgență tehnică de gaze?
(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281*;

TELVERDE:0800 877778

*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit? Accesați contul dumneavoastră din Agenția online.

Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!

Cod autocitire:	1453036
Telefon autocitire	0800 800 200
Interval transmitere	08.01.2020 - 12.01.2020

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

TEMEI LEGAL

Lg.nr.123/2012*, Ord.35/2013*, Ord.61/2013*,Lg.227/2015*, Ord.nr.16/2015*, Ord.nr.29/2016*

*cu modificările şi completările ulterioare.

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărăşeşti nr. 4 -6, sector 4, Bucureşti, 040254 J40/5447/2000, CUI: RO13093222, Capital social: 199.245.530 lei, Operator de date CP 5167

Pentru plata facturii:

1103100320210102229427970004694 15

Detaliile facturii dumneavoastră se regăsesc pe **verso**

engie.ro

Factură detaliată:

Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Consum estimat lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum estimat lunar (kWh)
559499	09.11.2019 -08.12.2019	11.510 (estimat)	11.693 (estimat)	183	10,847	1.985,001

COTA T.V.A. 19%

Denumire serviciu	U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)
Furnizare gaze naturale	kWh	1.985,001	0,19570 lei/kWh	388,46	73,81	462,27
Acciza				6,00	1,14	7,14
TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:				394,46	74,95	469,41

Unde puteți achita factura? Economisiți timp alegând să plătiți factura de gaze naturale prin debit direct, virament bancar, Internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 30.000 puncte de plată. Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

- **Parteneri bancari unde puteți plăti prin virament bancar** (vă rugăm să indicați **codul de client și numărul de factură**):

BRD GSG - SMCC	RO26 BRDE 450S V114 3681 4500
Raiffeisen Bank	RO40 RZBR 0000 0600 1066 0361
BCR	RO16 RNCB 0074 0018 4206 G242
Citibank Europe	RO18 CITI 0000 0008 2490 2224
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	RO70 CRCO X410 0410 0002 1931
UniCredit Bank	RO54 BACX 0000 0001 2482 3310
ING Bank	RO83 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC Bank	RO80 CECE B315 N5RO N218 9733
Banca Transilvania	RO44 BTRL 0430 1601 0071 3643
Garanti Bank	RO36 UGBI 0000 5120 04392 RON
Dir. de Trezorerie	RO41 TREZ 7005 069X XX00 0397

- **Alți parteneri bancari:** Alpha Bank.
- **Parteneri non-bancari:** Pay Point, Payzone, Westaco Express, QIWI, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

Când trebuie să plătiți factura: Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadentă înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate să perceapă, conform contractului, majorări de întârziere pentru fiecare zi de întârziere și să întrerupă furnizarea gazelor naturale,conform prevederilor contractuale.

IMPORTANT : În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

Tipurile de facilități puse la dispoziție clienților vulnerabili le puteți găsi pe site-ul engie.ro.

Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea). Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare.

Reluarea furnizării gazelor naturale se va face în maxim 24 de ore, dacă achitați obligațiile de plată scadente, majorările de întârziere și faceți dovada plății integrale a debitului prin formularul de contact online de pe **engie.ro**/call center/fax/centre de relații cu clienții. Reconectarea va fi efectuată de către reprezentanții operatorului de sistem, în prezența și numai cu acordul dumneavoastră. ENGIE Romania percepe,conform prevederilor contractuale, aplicate în baza Ordinului ANRE nr.29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, tariful aferent reluării alimentării cu gaze naturale întreruptă din neplată, publicat la adresa: engie.ro/catalog-tarife/

Rezilierea contractului: Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere, după caz, în termenul stipulat în contractul de furnizare, atrage rezilierea contractului de drept, începând cu a 31-a zi calendaristică de la data scadenței, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

Revizii și verificări: Potrivit normelor legale în vigoare, verificarea și revizia tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale reprezintă o operațiune tehnică obligatorie, în sarcina exclusivă a clientului și care se realizează numai cu firme autorizate ANRE. Pentru mai multe informații despre revizii, verificări și alte recomandări de siguranță și confort, vă invităm să vizitați engie.ro.

Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor

- prin formularul de contact online de pe **engie.ro**;
- prin curier, la adresele menționate pe fața facturii;
- prin e-mail, la adresa dedicată **consiliere-clienti@ro.engie.com** .

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE România de soluționare a plângerilor clienților accesați engie.ro/procedura-reclamatii/.

Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanta gasiti pe engie.ro/indicatori-standard-de-performanta/.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe engie.ro, in funcție de categoria de client.

Totodată, vă informam că aveți dreptul: să apelati la ANRE la adresa**:** str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail anre@anre.ro; website www.anre.ro; să apelati la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea); să vă adresati instanței judecătorești competente.

Cum se calculează energia? Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula: E = V(b) x PCs , unde:
E este energia gazelor naturale - kWh;
V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc;
PCs = puterea calorifică superioară - kWh/mc.

Factura circulă fără semnătură și ștampilă conform Codului Fiscal.

* Începând cu 01.01.2019, acciza unitară conform Legii 227/2015 cu completările ulterioare: gaz natural utilizat în scop comercial 0,84 Lei/GJ; gaz natural utilizat în scop necomercial 1,57 lei/GJ

ANEXA PRET LA FACTURA GDF 10222942797

PRINCIPALII PARAMETRI CONTRACTUALI

Nr.	Instalatia	Adresa	Categorie de consum	Tarif distributie (lei/MWh)	Costuri operationale (lei/MWh)	Capacitate rezervata de transport (MWh/h)
1.	4000581758 / 09.11.2019 - 08.12.2019	Aleea PERISORU Nr.9 BUCURESTI Bucuresti 032551	GFN-C1-ND	31,49	0,00	0,004

CALCUL PRET - VARIABILE 09.11.2019 - 08.12.2019

Tarif de distributie	09.11.2019 - 08.12.2019	31,49	Lei/MWh